

CORSO DI FORMAZIONE

Argomentare l'aumento dei prezzi

Tecniche di negoziazione e comunicazione efficace
per proteggere la relazione con il cliente

DAL 25 OTTOBRE 2022 AL 10 GENNAIO 2023



UNIONE
INDUSTRIALE
BIELLESE



AssoServizi Biella S.p.A.

Argomentare l'aumento dei prezzi

Tecniche di negoziazione e comunicazione efficace per proteggere la relazione con il cliente

OBIETTIVI

Acquisire gli strumenti idonei a comunicare al cliente la notizia dell'aumento dei prezzi e gestire al meglio la trattativa con le inevitabili obiezioni, così da salvare la relazione e il fatturato senza perdere margini preziosi.

PARTECIPANTI

TITOLARI D'AZIENDA,
COMMERCIALI E
TUTTI COLORO CHE
DOVRANNO TRATTARE
CON I CLIENTI.

CONTENUTI

- Tecniche di gestione delle obiezioni.
- Cenni su intelligenza emotiva: paura del rifiuto e timore del conflitto.
- Voce e body language.
- Preparare l'incontro.
- Aumenti negoziabili e non negoziabili.
- I 4 errori da evitare nella conduzione dell'incontro.
- Le parole da usare per inquadrare e portare a bordo.
- Come aumentare le probabilità che il cliente accetti l'aumento.
- Come prevenire il rischio di perdere l'ordine o il cliente.

Argomentare l'aumento dei prezzi

Tecniche di negoziazione e comunicazione efficace per proteggere la relazione con il cliente

IN EVIDENZA

Ad alcune settimane di distanza del termine del laboratorio pratico ed a ridosso dei principali eventi fieristici del 2023, è prevista una seconda **sessione on-line di follow-up**, in occasione della quale sarà anche possibile **analizzare ed approfondire eventuali specifiche necessità aziendali**.

DOCENTE

Dott.ssa Cristina Mariani - Giornalista, docente e consulente specializzata in marketing, vendite, comunicazione e customer experience. Ricopre inoltre il ruolo di docente all'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

INFORMAZIONI GENERALI

Calendario

- VEN 25/11/22 dalle 09.00 alle 13.00
- MAR 10/11/23 dalle 09.00 alle 11.00

Sede: Il corso si svolgerà online sul portale Zoom

Modalità di partecipazione

E' possibile effettuare l'iscrizione entro venerdì 16/11/2022 compilando il modulo di iscrizione

Quota partecipazione non associati: € 300

Quota agevolata per associati*: € 225

Pagina web del corso: [clicca qui](#)

ISCRIVITI ORA

Formazione su misura

Questo corso può essere realizzato su misura per l'azienda e personalizzato sulla base degli obiettivi formativi interni
[>> scopri di più](#)

Formazione finanziata

Assoservizi è a disposizione per la ricerca e la gestione di contributi destinati a finanziare il corso di formazione
[>> scopri di più](#)



Vanna Ronzani
T. 015 8483 258
formazione@ui.biella.it

* Aziende associate a Unione Industriale Biellese e in regola con il versamento dei contributi associativi al momento dell'iscrizione



AssoServizi Biella s.r.l.

