



AssoServizi Biella S.r.l.

POLITICA PER LA QUALITÀ DI ASSOSERVIZI BIELLA SRL

La Politica della Qualità è stabilita dalla Direzione di AssoServizi Biella S.r.l. attraverso la definizione di obiettivi operativi e di Sistema Gestione Qualità (SGQ).

AssoServizi Biella S.r.l., tramite il suo Direttore, si impegna a promuovere, sostenere, attuare, rivedere e migliorare continuamente un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che garantisca:

Obiettivi statuari

- L'offerta di servizi considerati a valore aggiunto non previsti a livello associativo e quindi complementari, con taglio aziendale per le aziende associate
- La complementarietà dei servizi offerti con Unione Industriale Biellese
- Di avvalersi prioritariamente delle competenze interne disponibili in Unione Industriale Biellese
- Di prevedere budget annuali ed obiettivi prefissati
- Un radicamento nella conoscenza del mondo imprenditoriale al fine di comprendere in modo profondo le loro esigenze ed i cambiamenti che lo caratterizzano
- Avvicinare aziende non associate all'Unione Industriale Biellese tramite l'erogazione di servizi a mercato che consentano di conoscere il mondo associativo e le professionalità che lo caratterizzano.

La rispondenza dei servizi alle esigenze dei Clienti

- Aree di intervento in linea con le necessità evolutive e competitive delle aziende
- La flessibilità nella definizione progettuale degli interventi
- Il posizionamento di Assoservizi Biella S.r.l. su corsi di eccellenza con docenti riconosciuti a livello nazionale e qualificati dal sistema confindustriale, su tematiche nelle quali Unione Industriale Biellese possiede esperienza e competenze consolidate e difficilmente riscontrabili nel territorio
- L'aggiornamento di metodologie didattiche in linea con le richieste del mercato e con il contesto
- La conformità dei processi e dei servizi aziendali alle leggi, normative nazionali ed internazionali

Il miglioramento continuo

- Offrire ai propri Clienti l'accesso a canali per finanziare le attività formative
- Mantenere la Certificazione Qualità da parte di ente terzo
- Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti
- Aggiornare le risorse di struttura sugli aspetti professionali e metodologici

Biella, 08 febbraio 2022

L'Amministratore Delegato
Pier Francesco Corcione



UNIONE
INDUSTRIALE
BIELLESE



Tel. +39 015 8483111 • Fax +39 015 8495363 • Via Torino, 56 • 13900 Biella (Italy)
assoservizi@ui.biella.it • assoservizi@pec.uipservizi.it
Socio unico Unione Industriale Biellese • Reg. Imprese di Biella 7594 • REA di Biella 127110
Cap. Soc. € 504.400,00 • Cod. Fisc. 01948910151 • P.I. 00509650024

