

News - 17/11/2023

## Gaming Experience: come applicare tecnologie abilitanti nelle PMI

I temi del convegno, le parole di Christian Ferrari del Comitato Piccola Industria Uib



"E' stato un momento di confronto molto interessante, che ha valorizzato il network fra imprenditori e posto l'attenzione sui temi della digitalizzazione attraverso la formula coinvolgente del gaming experience. Ci auguriamo che sia l'inizio di una proficua collaborazione con le altre territoriali piemontesi". Così **Christian Ferrari**, Piccola Industria Unione Industriale Biellese, commenta l'incontro che si è svolto nei giorni scorsi e che ha visto la sua partecipazione.

"**Gaming Experience: Applicazione di tecnologie abilitanti nelle PMI**" è stato organizzato in collaborazione con **Piccola Industria di Confindustria Piemonte** e **Confindustria Canavese** nella sede di **ICO Academy** a Ivrea, luogo simbolo dell'innovazione.

La sessione di formazione esperienziale ha alternato momenti di laboratorio a momenti di aula per favorire un approccio concreto e basato sull'**analisi dei processi e delle performance aziendali**. I partecipanti hanno svolto un gioco a tre round, con ruoli attivi per sperimentare sul campo alcune **tecniche per migliorare l'efficienza dei processi** come la digitalizzazione delle attività a non valore.

Oltre ai temi di ottimizzazione della gestione di un servizio e analisi performance, cuore del percorso, è stato possibile curare aspetti di **collaborazione** tra le risorse, coinvolgimento degli operatori, gestione del cambiamento, team building e knowledge management.

L'obiettivo di questo incontro è stato anche quello di mostrare e far toccare con mano **le potenzialità dei dati presenti nei processi aziendali**, mostrando come Organizzazione e Metodo siano strumenti al servizio di efficienza e tecnologia.

Ad introdurre i lavori, oltre al biellese Christian Ferrari, sono intervenuti **Massimo Lomen**, Piccola Industria Confindustria Canavese, e **Riccardo Bovetti**, Partner EY.

---

Sito di provenienza: Unione Industriale Biellese - <https://www.ui.biella.it>