UNIONE INDUSTRIALE BIELLESE

Corso di Formazione - 25/11/2022

Argomentare l'aumento dei prezzi. - SOLD OUT -

Tecniche di negoziazione e comunicazione efficace per proteggere la relazione con il cliente

Immagine di snowing su Freepik

ISCRIVITI ORA

Premessa

Gli aumenti dei costi di produzione hanno reso necessario un **adeguamento dei prezzi di listino**. È quindi di fondamentale importanza, in vista anche della **nuova stagione fieristica**, prepararsi operativamente a sostenere **trattative complesse** per mantenere fidelizzati i clienti e acquisirne di nuovi.

Obiettivi

- Come comunicare in maniera efficace tali aumenti di prezzo?
- Quali sono gli errori da evitare in fase di negoziazione con i clienti?
- Come gestire le obiezioni dei clienti?

Il corso proposto da Unione Industriale Biellese, attraverso AssoServizi Biella, grazie ad un**laboratorio pratico**, intende fornire gli strumenti idonei a comunicare al cliente la notizia dell'aumento dei prezzi e gestire al meglio la trattativa e le inevitabili obiezioni, così da salvare la relazione e il fatturato senza perdere margini preziosi

Partecipanti

Il corso si rivolge ai Titolari d'azienda, ai commerciali e a tutti colori i quali dovranno trattare con i clienti.

Contenuti

Tutti i dettagli sugli argomenti trattati sono disponibili nel programma del corso.

Docenti

Il corso sarà tenuto, dalla Dott.ssa Cristina Mariani, giornalista, docente e consulente specializzata in marketing, vendite, comunicazione e customer experience. Ricopre inoltre il ruolo di docente all'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Modalità di partecipazione

Il corso si svolgerà in sulla piattaforma online, ZOOM.

Iscrizioni entro mercoledì 16/11/2022, cliccando sul seguente link.

ISCRIVITI ORA

Informazioni Generali

Calendario
Ven 25 novembre 2022 orario 09.00-13.00
Mar 10 gennaio 2023 orario 09.00-11.00

Durata
4 Ore di corso + 2 ore di Follow-up

Quota di partecipazione associati
€ 225,00/cad + IVA (sconto 25%)

Quota di partecipazione non associati
€ 300,00/cad + IVA

Sede
piattaforma ZOOM

Formazione finanziata

Assoservizi è a disposizione per la ricerca e la gestione di contributi destinati a finanziare il corso di formazione >> scopri di più

Formazione su misura

Questo corso può essere realizzato su misura per l'azienda e personalizzato sulla base degli obiettivi formativi interni >> scopri di più

Contatti

Area Formazione
Elena Caruso – T. 0158483262 – caruso@ui.biella.it
Vanna Ronzani – T. 0158483258 – ronzani@ui.biella.it

Allegati

» Programma del corso

Sito di provenienza: Unione Industriale Biellese - https://www.ui.biella.it