

Corso di Formazione - 25/11/2022

## Argomentare l'aumento dei prezzi. - SOLD OUT -

Tecniche di negoziazione e comunicazione efficace per proteggere la relazione con il cliente



Immagine di snowing su Freepik

ISCRIVITI ORA

### Premessa

Gli aumenti dei costi di produzione hanno reso necessario un **adeguamento dei prezzi di listino**. È quindi di fondamentale importanza, in vista anche della **nuova stagione fieristica**, prepararsi operativamente a sostenere **trattative complesse** per mantenere fidelizzati i clienti e acquisirne di nuovi.

### Obiettivi

- Come comunicare in maniera efficace tali aumenti di prezzo?
- Quali sono gli errori da evitare in fase di negoziazione con i clienti?
- Come gestire le obiezioni dei clienti?

Il corso proposto da Unione Industriale Biellese, attraverso AssoServizi Biella, grazie ad un **laboratorio pratico**, intende fornire gli strumenti idonei a comunicare al cliente la notizia dell'aumento dei prezzi e gestire al meglio la trattativa e le inevitabili obiezioni, così da salvare la relazione e il fatturato senza perdere margini preziosi

### Partecipanti

Il corso si rivolge ai Titolari d'azienda, ai commerciali e a tutti coloro i quali dovranno trattare con i clienti.

### Contenuti

Tutti i dettagli sugli argomenti trattati sono disponibili nel [programma del corso](#).

### Docenti

Il corso sarà tenuto, dalla Dott.ssa Cristina Mariani, giornalista, docente e consulente specializzata in marketing, vendite, comunicazione e customer experience. Ricopre inoltre il ruolo di docente all'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

### Modalità di partecipazione

Il corso si svolgerà in sulla piattaforma online, ZOOM.

**Iscrizioni entro mercoledì 16/11/2022, cliccando sul seguente link.**

ISCRIVITI ORA

## Informazioni Generali

### Calendario

Ven 25 novembre 2022 orario 09.00-13.00

Mar 10 gennaio 2023 orario 09.00-11.00

### Quota di partecipazione associati

€ 225,00/cad + IVA (sconto 25%)

### Quota di partecipazione non associati

€ 300,00/cad + IVA

### Durata

4 Ore di corso + 2 ore di Follow-up

### Sede

piattaforma ZOOM

## Formazione finanziata

Assoservizi è a disposizione per la ricerca e la gestione di contributi destinati a finanziare il corso di formazione >> [scopri di più](#)

## Formazione su misura

Questo corso può essere realizzato su misura per l'azienda e personalizzato sulla base degli obiettivi formativi interni >> [scopri di più](#)

## Contatti

Area Formazione

**Elena Caruso** – T. 0158483262 – [caruso@ui.biella.it](mailto:caruso@ui.biella.it)

**Vanna Ronzani** – T. 0158483258 – [ronzani@ui.biella.it](mailto:ronzani@ui.biella.it)

---

## Allegati

» [Programma del corso](#)

---

Sito di provenienza: Unione Industriale Biellese - <https://www.ui.biella.it>