

News - 15/11/2023

Coala, final meeting review per il progetto per lo sviluppo di un assistente digitale "human-centered"

Fra i partner del progetto, oltre a Città Studi, le imprese biellesi Piacenza e i-Deal



Il **progetto COALA** finanziato dall'UE, con l'obiettivo di sviluppare un assistente digitale "Human-centered" basato su **Intelligenza Artificiale (IA)** è giunto alla conclusione. COALA fornisce un supporto proattivo, flessibile e semplice a supporto degli operatori di produzione del settore manifatturiero per la formazione, la didattica, il problem solving ed il monitoraggio della produzione aziendale.

Si è svolto all'**Higher Training Center di Città Studi** il final review meeting organizzato dallo stesso Ente di Servizi Formativi per lo sviluppo del Territorio e dal **Lanificio F.lli Piacenza**. L'incontro ha segnato un importante traguardo che ha visto partner di progetto, project officer e reviewers esterni validare, attraverso una Live Demo, l'utilizzo del software COALA in ambiente produttivo e come prototipo di strumento di supporto alla fase preliminare della didattica erogata da Città Studi.

Città Studi ha collaborato in stretta sinergia con il Lanificio F.lli Piacenza per quanto riguarda il **"caso tessile"**, approfondendo il tema della **didattica on the job**. COALA si è dimostrato un concreto supporto per i docenti impiegati nei corsi di formazione, creando **un nuovo modello di apprendimento in cui l'I.A. si integra nella relazione insegnante/studente** fornendo agevolmente contenuti multimediali quali foto, video, descrizioni e test di autovalutazione comprendendo le domande e scegliendo le risposte appropriate.

Nella fase di **training aziendale o per neoassunti**, la soluzione COALA permette agli operatori di richiedere consigli, spiegazioni e specifiche procedure durante l'esecuzione del proprio lavoro ottimizzando al meglio il loro percorso di crescita all'interno dell'azienda. Questo si traduce in una riduzione del tempo e costo della formazione degli operatori, nel caso in oggetto, di tessitura, mantenendo inalterata la qualità del servizio erogato.

Il commento del presidente di Città Studi, Ermanno Rondi

"Il ruolo di Città Studi è stato fondamentale in questo progetto sia in termini di opportunità e raccordo con i bandi di ricerca EU, che di coordinamento delle attività. Un progetto in linea le esigenze, presenti e future, delle aziende del Territorio. COALA infatti implementa modelli didattici che interagiscono e supportano gli utenti, dimostrando come il sussidio dell'IA durante la formazione aziendale sia concreto e rappresenti **una grande opportunità di crescita delle Risorse Umane**".

Le parole di Ettore Piacenza

"Uno dei problemi basilari dell'industria tessile è il ricambio della forza lavoro qualificata per poter continuare a produrre i tessuti di alta qualità e valore tipici del Territorio - sostiene Ettore Piacenza, Direttore Generale Lanificio F.lli Piacenza e Presidente del comitato di gestione di Po.in.tex-, condizione fondamentale per mantenere un vantaggio competitivo sul mercato. Da un lato risulta quindi **necessario valorizzare la formazione di giovani** attraverso programmi dedicati,

dall'altro **supportare i dipendenti aziendali** nelle loro attività manifatturiera o di management.”

Il progetto

Il progetto, della durata di 3 anni, ha visto interagire, in maniera attiva con incontri basati sul confronto dell'avanzamento lavori e sull'aggiornamento del software (disponibile in inglese e italiano), diversi partner di nazionalità differenti.

Sono 14 in tutto **i partner del progetto** COALA: 2 ditte tedesche, tra cui il coordinatore BIBA([Bremer Institut für Produktion und Logistik GmbH](#)), 2 olandesi, 2 francesi, 2 greche e 6 italiane. In rappresentanza dell'Italia, oltre a **Città Studi Biella**, erano presenti: **Fratelli Piacenza**, [Whirlpool EMEA SpA](#), **i-Deal srl**, [Holonix srl](#), [STAM srl](#).

Sito di provenienza: Unione Industriale Biellese - <https://www.ui.biella.it>