

Corso di Formazione - 05/06/2026

Bot HR: automatizzare le domande ricorrenti all'ufficio HR

Automatizzare le FAQ interne per liberare tempo operativo



Immagine di freepik

Premessa

Ferie, permessi, buste paga, sicurezza: le richieste dei dipendenti si ripetono continuamente. Il team HR, amministrativo o gli stessi titolari rispondono manualmente ogni volta, interrompendo il lavoro strategico. E' un costo nascosto che l'azienda può eliminare.

Grazie all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale, il corso vuole mostrare ai partecipanti come liberare prezioso tempo operativo automatizzando attività ripetitive come la gestione delle FAQ interne.

Obiettivi

- Come posso ridurre il tempo dedicato ad attività ripetitive come la gestione delle FAQ interne assicurandomi che queste siano gestite nel migliore dei modi e secondo lo stile aziendale?
- Come iniziare ad integrare in azienda strumenti semplici di Intelligenza Artificiale?
- Come capire cosa automatizzare e cosa mantenere "umano"?

A questi e a molti altri quesiti risponderà il **corso proposto da Unione Industriale Biellese**, attraverso Assoservizi Biella Srl.

Partecipanti

Il percorso è rivolto a Responsabili del personale, Amministrativi e Titolari che gestiscono in prima persona le richieste dei dipendenti.

Contenuti

Il corso, della durata di **4 ore**, si focalizzerà sulla progettazione di un Bot HR che risponda in autonomia alle principali domande dei collaboratori utilizzando policy e documenti aziendali come knowledge base interattiva.

Sono previste esercitazioni.

Tutti i dettagli sugli argomenti trattati ed il calendario delle lezioni, sono disponibili nel **programma del corso** allegato a fondo pagina.

Docenti

Il corso sarà tenuto da:

- **Dott.ssa Carmen Mennona**, professionista senior in ambito HR con oltre 20 anni di esperienza in diversi settori e mercati internazionali. Possiede comprovata e pluriennale esperienza in materia di Intelligenza Artificiale, in particolare applicata alle Risorse Umane e volta all'ottimizzazione dei processi.

Modalità di partecipazione

Il corso si svolgerà online su piattaforma Zoom.

Iscriviti entro venerdì 29 maggio 2026

Trattandosi di un corso con un taglio pratico, per massimizzare la qualità del servizio e consentire interazioni efficaci, **il corso è a numero chiuso.**

Le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico di arrivo fino al raggiungimento del nr. massimo di partecipanti previsti.

ISCRIVITI ORA

Informazioni Generali

Calendario

Venerdì 05/06/2026 14.00 - 18.00

Quota di partecipazione associati UIB

€ 200,00/cad + IVA

(solo se in regola con pagamento contributi associativi UIB)

Quota di partecipazione non associati UIB

€ 300,00/cad + IVA

Durata

4 ore

Sede

On-line su piattaforma Zoom

Formazione finanziata

Assoservizi è a disposizione per la ricerca di contributi destinati a finanziare il corso di formazione [>> scopri di più](#)

Formazione su misura

Questo corso può essere realizzato su misura per l'azienda e personalizzato sulla base degli obiettivi formativi interni [>> scopri di più](#)

Contatti

Area Formazione

Edoardo Lanza – T. 0158483272 – lanza@ui.biella.it

Elena Caruso – T. 0158483262 – caruso@ui.biella.it

Allegati

[» PROGRAMMA DEL CORSO](#)

Sito di provenienza: Unione Industriale Biellese - <https://www.ui.biella.it>