UNIONE INDUSTRIALE BIELLESE

Storia d'impresa - 16/10/2026

Inoma è partner tecnico della nuova polizza di assistenza Cyber di MAWDY, l'unità di assistenza del Gruppo Mapfre

Le parole del ceo, Gianluca Giovanardi



Da sinistra: Alessandro Priarone, Commercial & Marketing Director MAWDY e MAWDY Services Italia, Gianluca Giovanardi, CEO di Inoma, e Diego D'Alessandro, Head of Product Management & Deal Implementation MAWDY Italia

Inoma, società biellese di consulenza tecnologica specializzata in system integration, software development e **cybersecurity**, ha firmato un accordo con **MAWDY-MAPFRE Worldwide Digital Assistance,**l'unità di assistenza del Gruppo Assicurativo spagnolo Mapfre, per la realizzazione di una **polizza di assistenza cyber dedicata a privati, professionisti e piccole e medie imprese**.
L'accordo combina l'esperienza di MAWDY nella progettazione, distribuzione e gestione delle polizze di assistenza con le competenze specialistiche di **Inoma, che mette a disposizione il proprio know-how tecnico per la gestione degli interventi specialistici, con un presidio operativo H24.**

In caso di sinistro, l'assicurato chiama il numero verde dedicato del contact center di MAWDY, che lo mette in contatto con i tecnici di Inoma per la risoluzione del problema. Gli interventi coperti dalla polizza comprendono, tra gli altri:

- **rimozione di malware e ripristino dei sistemi informatici compromessi,** incluse le situazioni di estorsione cyber (ransomware)
- **recupero di dati informatici persi o inaccessibili**, anche in laboratorio dedicato in caso di guasto fisico dei supporti
- **consulenza informatica** specialistica a seguito di attacco cyber
- **assistenza per furto di identità digitale**, con il supporto di tecnici di informatica forense
- **interventi a tutela della reputazione online** e, per il pacchetto dedicato alle famiglie, supporto nei casi di **cyberbullismo.**

La polizza sarà distribuita attraverso i partner commerciali di MAWDY e si articola in due pacchetti: uno**domestico**, che tutela l'intero nucleo familiare, e uno pensato per **PMI e professionisti.**

Le parole del CEO e fondatore di Inoma, Gianluca Giovanardi

"La scelta di una azienda come MAWDY di affidare a noi la parte tecnica di un prodotto assicurativo distribuito su scala nazionale è la conferma più concreta del valore delle nostre competenze. Quando un attacco informatico colpisce una famiglia o una piccola impresa, la differenza la fa chi risponde dall'altra parte: **la rapidità dell'intervento, la capacità di recuperare i dati, di ripristinare i sistemi**. È il lavoro che facciamo ogni giorno per i nostri clienti business e che ora mettiamo a disposizione di una platea molto più ampia".

Il commento di Marco Vallini, CTO di Inoma

"Le PMI e i privati sono oggi i bersagli più esposti agli attacchi informatici, perché raramente dispongono di competenze e strumenti di difesa adeguati. Questa polizza porta a famiglie e piccole imprese un **livello di assistenza tecnica finora riservato alle grandi organizzazioni**".

Il punto di vista di Alessandro Priarone, Commercial & Marketing Director MAWDY e MAWDY SERVICES Italia

"In MAWDY crediamo che il valore dell'assistenza risieda nella capacità di mettere i clienti nelle condizioni di superare rapidamente situazioni critiche e sempre più complesse. Con questa soluzione **rafforziamo il nostro impegno nel portare sul mercato servizi innovativi ad alto valore aggiunto,** capaci di rispondere alle nuove sfide della digitalizzazione. La collaborazione con Inoma ci consente di integrare alla nostra esperienza nell'assistenza, competenze tecniche specialistiche in ambito cybersecurity, offrendo a privati e piccole aziende un supporto concreto e altamente qualificato".

La crescita di Inoma nella cybersecurity

L'accordo con MAWDY rafforza il percorso di crescita di Inoma nel settore della cybersecurity, coronato lo scorso marzo dal **conseguimento della certificazione ISO/IEC 27001**, lo standard internazionale più autorevole per la gestione della sicurezza delle informazioni. La certificazione (rilasciata da Bureau Veritas, ente terzo indipendente, a seguito di un audit rigoroso) attesta che **l'intera organizzazione adotta processi strutturati e verificati per proteggere i dati propri e dei clienti,** ed è un requisito sempre più richiesto per operare con banche, assicurazioni e infrastrutture critiche. Sullo stesso fronte, Inoma affianca le imprese nei **percorsi di adeguamento alla direttiva europea NIS2 sulla sicurezza delle reti e dei sistemi informativi**. Un percorso, quello di Inoma nella cybersecurity, che negli ultimi anni ha portato la società a misurarsi anche con progetti internazionali, tra cui la messa in sicurezza dei sistemi IT di un'infrastruttura strategica per la distribuzione di energia e gas in Nord Africa.

L'azienda

Inoma è una società di consulenza tecnologica fondata a Biella nel 2012 da Gianluca Giovanardi. Specializzata in system integration, system engineering, software development su misura e cybersecurity, opera con divisioni verticali dedicate al banking & finance (Inoma Fintech) e al manifatturiero tessile (InomaTex, con l'ERP proprietario ATex). Con un team di oltre 60 professionisti e un fatturato superiore ai 4 milioni di euro, Inoma è partner di primari gruppi bancari, industriali e istituzionali italiani. Inoma è un’azienda biellese con sedi a Gaglianico (Biella), Torino e Bologna.

Sito di provenienza: Unione Industriale Biellese - https://www.ui.biella.it