

CORSO DI FORMAZIONE

Bot HR: automatizzare le domande ricorrenti con un'assistente no-code

5 Giugno 2026 – 4 ore
On-line su piattaforma Zoom



UNIONE
INDUSTRIALE
BIELLESE



AssoServizi Biella s.r.l.

Bot HR: automatizzare le domande ricorrenti con un'assistente no-code

DESTINATARI

IL CORSO E' RIVOLTO A RESPONSABILI DEL PERSONALE, AMMINISTRATIVI E TITOLARI CHE GESTISCONO IN PRIMA PERSONA LE RICHIESTE DEI DIPENDENTI.

OBIETTIVI

- Mappare le domande ricorrenti dei dipendenti (ferie, permessi, buste paga, sicurezza) e selezionare quelle adatte all'automazione.
- Progettare un Bot HR definendone ruolo, tono, ambito e limiti di risposta.
- Costruire un'assistente digitale no-code con ChatGPT Custom GPT e caricare policy/handbook come base di conoscenza.
- Testare il Bot su un set di domande reali ed impostare le regole di utilizzo interno e supervisione HR.

OUTPUT ATTESO

- Bot HR base funzionante configurato su un set minimo di 10 FAQ reali
- Una prima knowledge base alimentata da documenti HR aziendali
- Una checklist operativa per l'uso interno e l'evoluzione futura dello strumento

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso si svolgerà on-line su piattaforma Zoom.

Bot HR: automatizzare le domande ricorrenti con un'assistente no-code

CONTENUTI

- Contesto e casi d'uso
 - Perché automatizzare le FAQ HR
 - Cosa automatizzare e cosa mantenere "umano"
- Mappare le FAQ HR
 - Raccolta delle domande ricorrenti su ferie, busta paga e sicurezza
 - Criteri per scegliere le domande più adatte ad un Bot
- Progettare il Bot HR
 - Definizione del ruolo dell'assistente digitale, tono, perimetro, escalation verso HR
 - Linee guida per scrivere istruzioni chiare e sicure
- Laboratorio pratico: creazione del Bot
 - Configurazione di un ChatGPT Custom GPT ad uso HR
 - Caricamento di policy, regolamenti ed handbook aziendali come knowledge base
 - Impostazione delle prime 10 domande e risposte e test in diretta
- Rischi, limiti e buone pratiche
 - Aggiornamento dei contenuti, privacy e trattamento dei dati
 - Temi da non delegare al Bot: ruolo di supervisione di HR

STRUMENTAZIONE NECESSARIA

- Account con abbonamento ChatGPT Pro
- 10 FAQ HR reali già raccolte
- 1-3 documenti aziendali, ad esempio policy ferie, estratto handbook, linee guida sicurezza
- Un caso interno concreto su cui testare il Bot

Bot HR: automatizzare le domande ricorrenti con un'assistente no-code

DOCENTE

Dott.ssa Carmen Mennona, professionista senior in ambito HR con oltre 20 anni di esperienza in diversi settori e mercati internazionali. Possiede poi comprovata e pluriennale esperienza in materia di Intelligenza Artificiale, in particolare applicata alle Risorse Umane e volta all'ottimizzazione dei processi.

INFORMAZIONI GENERALI

Calendario

- Ven 05/06/25 dalle 14.00 alle 18.00

Sede

On-line su piattaforma Zoom

Modalità di partecipazione

Chiusura iscrizione venerdì 29/05/2026 (o al raggiungimento del nr. massimo di posti disponibili) compilando il modulo di iscrizione disponibile al seguente link.

ISCRIVITI ORA

Quota partecipazione non associati: € 300,00
Quota agevolata per associati*: € 200,00 (sconto 33%)

Pagina web del corso: [clicca qui](#)

* Aziende associate a Unione Industriale Biellese e in regola con il versamento dei contributi associativi al momento dell'iscrizione

Formazione su misura

Questo corso può essere realizzato su misura per l'azienda e personalizzato sulla base degli obiettivi formativi interni

[>> scopri di più](#)

Formazione finanziata

Assoservizi è a disposizione per la ricerca di contributi destinati a finanziare il corso di formazione

[>> scopri di più](#)



Edoardo Lanza
T. 015 8483 272
formazione@ui.biella.it



AssoServizi Biella S.r.l.

