

GRUPPO BANCA SELLA



E-COMMERCE



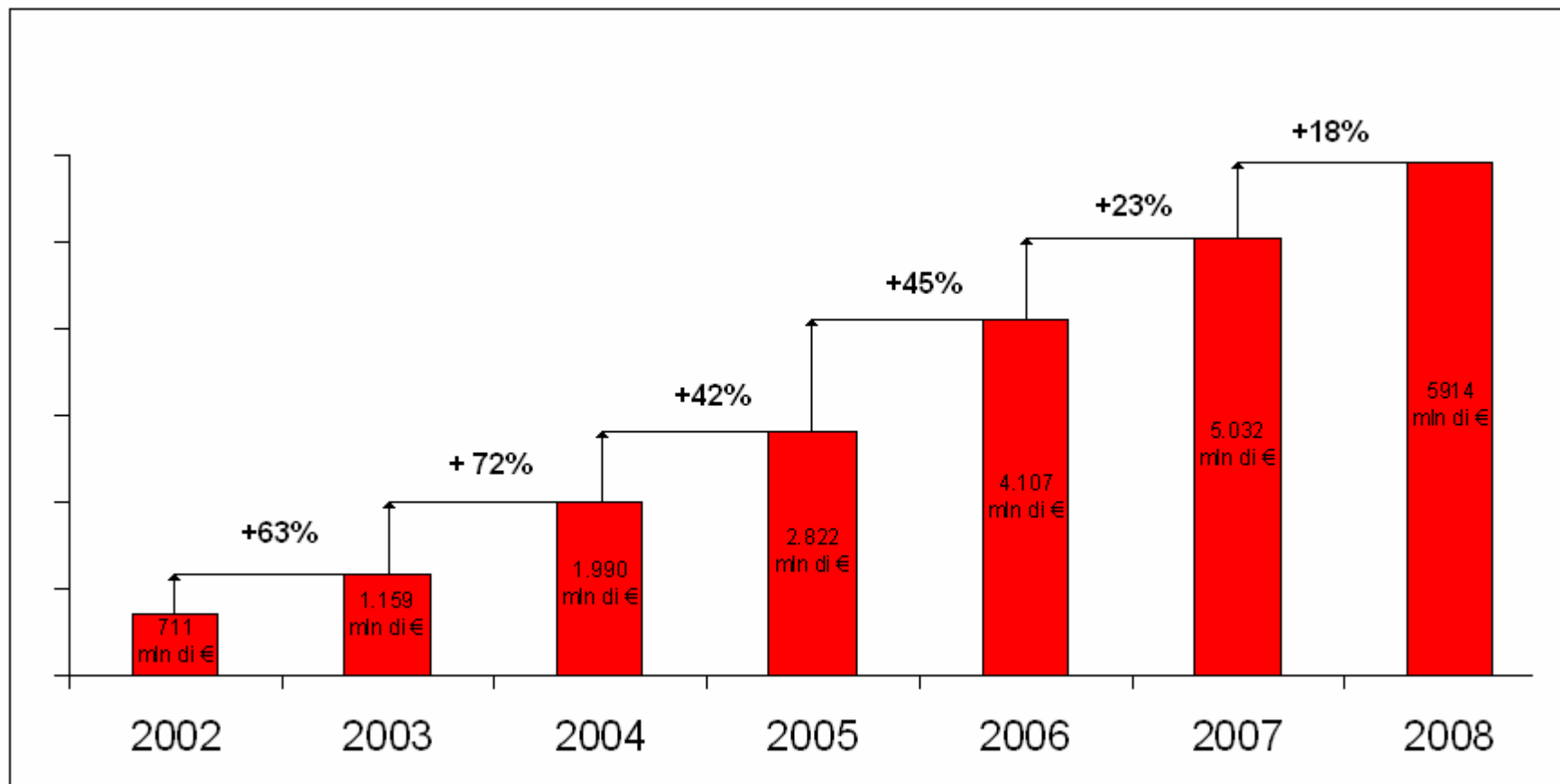
CONFINDUSTRIA VERCELLI VALSESIA



Unione Industriale Biellese

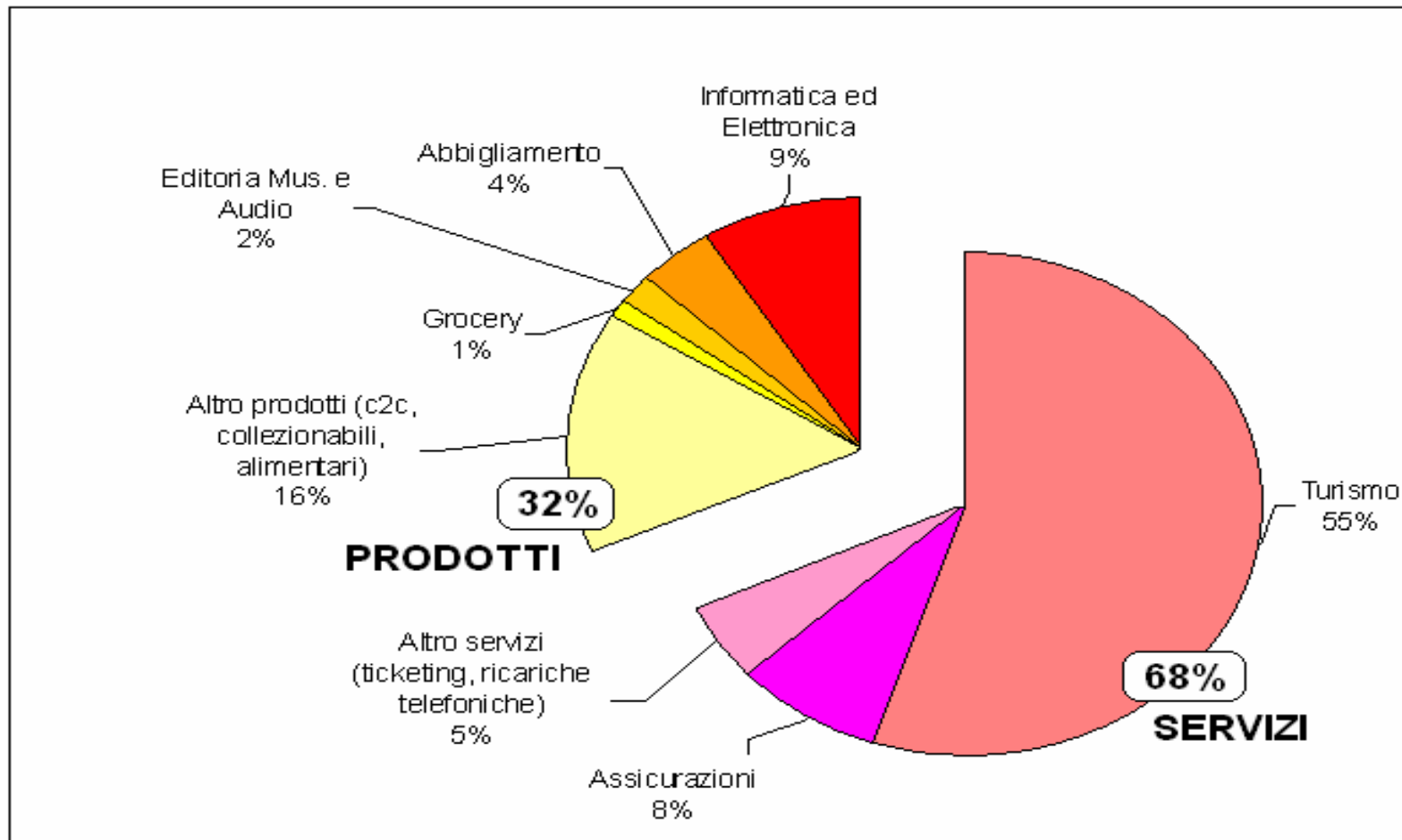
FIDINDUSTRIA
COOPERATIVA DI GARANZIA FIDI

L'E-COMMERCE DAL 2002 AL 2008



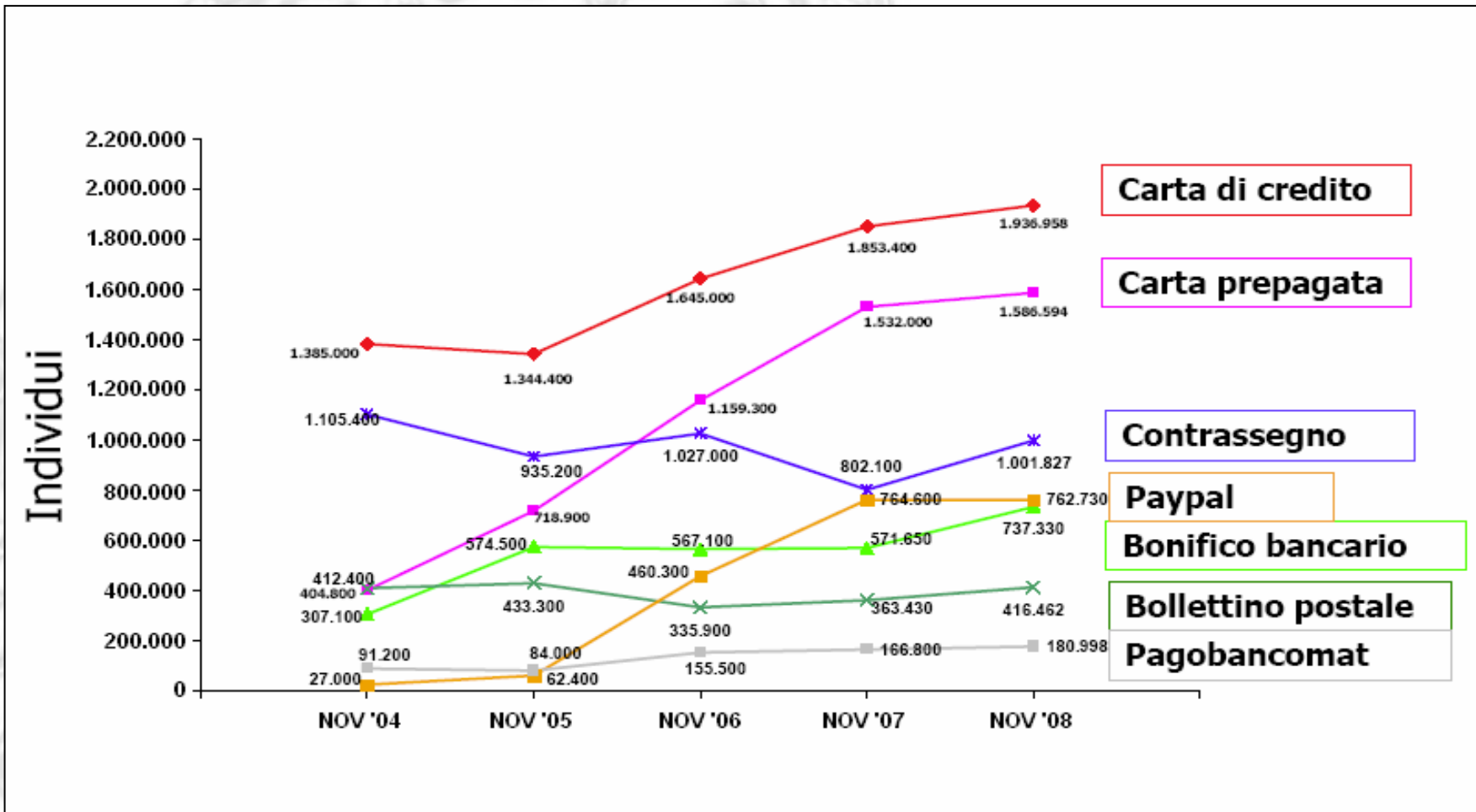
Fonte: School of Management POLITECNICO DI MILANO

QUALI CATEGORIE MERCEOLOGICHE?



Fonte: School of Management POLITECNICO DI MILANO

QUALI STRUMENTI DI PAGAMENTO?



Fonte: GFK EURISCO

L'ECOMMERCE DEL GRUPPO BANCA SELLA

LA STORIA

- 1998 – Quell'inverno Microsoft e il portale Yahoo, lanciano E-Christmas, un'idea per promuovere il commercio elettronico in Europa, Banca Sella era l'unica in Italia a fornire questo servizio, tramite un negozio di cravatte. Ci furono due transazioni. In tutta Europa ne furono fatte solo altre sei.
- 2001 – Nasce Gestpay
- 2001 – Nasce GestPay Server to Server, la prima piattaforma Multi-Canale in Italia
- 2002 – Banca Sella è la prima in Italia a fornire il servizio di tutela dalle frodi Verified By Visa
- 2004 – Viene inserito nella pagina di pagamento il sistema Bankpass Web
- 2005 – la sicurezza aumenta con il protocollo Mastercard Secure Code
- 2009 – PayPal viene inserito tra gli strumenti di pagamento disponibili con la piattaforma Gestpay

Modelli di ecommerce

- Solo internet
- Internet e telefono
- Internet e canale fisico



Gli attori di una transazione ecommerce



Titolare di carta



Esercente



Issuer

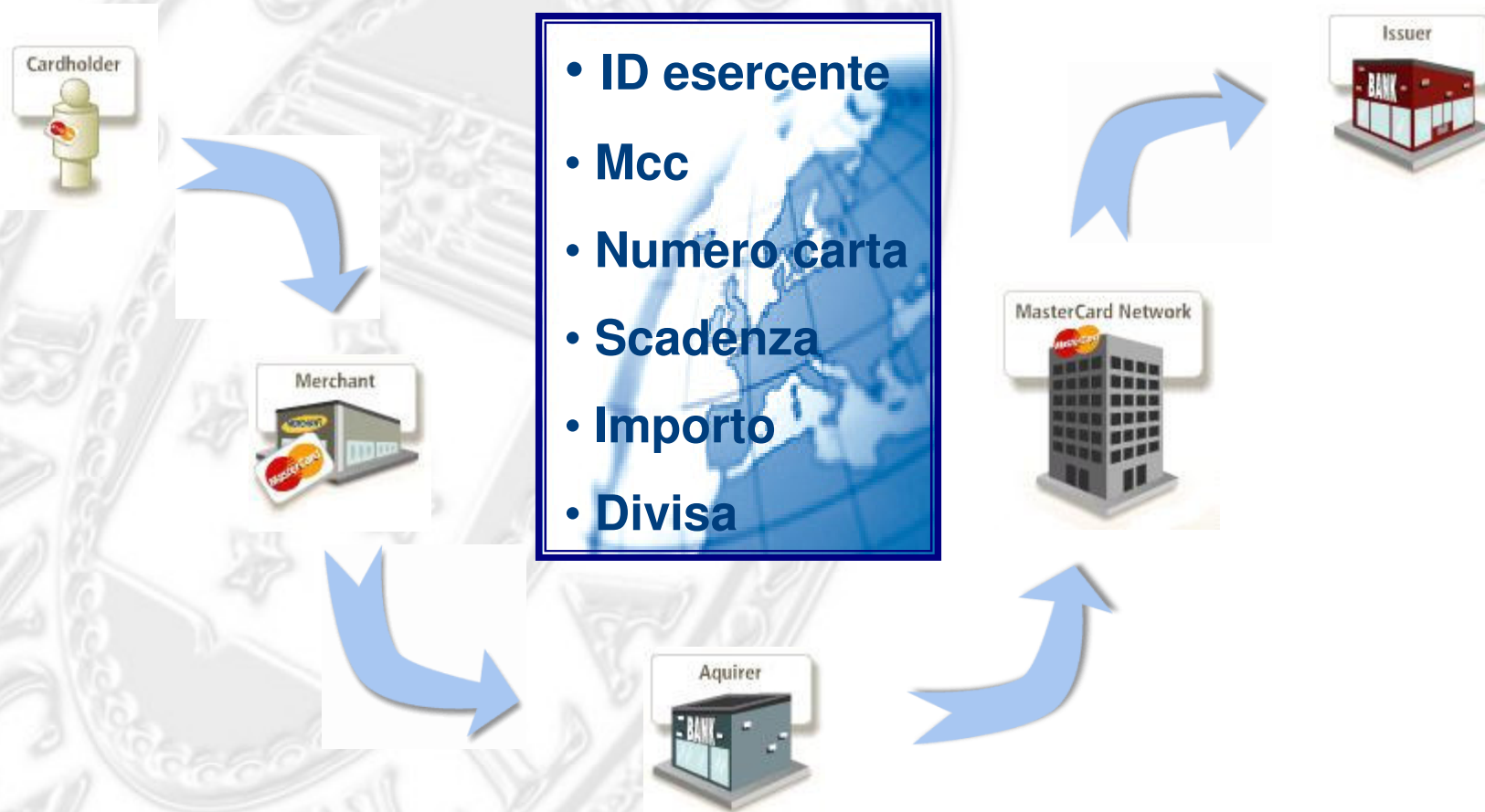


Acquirer



Circuiti

Funzionamento circuiti carte di credito



CVV2, CVC2, 4DBC, VERIFIED BY VISA E MASTERCARD SECURE CODE

Per potersi tutelare da eventuali frodi l'esercente ha la possibilità di:

- richiedere al momento del pagamento i codici CVV2 CVC2 o 4DBC;
- utilizzare i protocolli di sicurezza Verified By Visa e Mastercard Secure Code

4DBC (Four Digit Batch Code) per American Express



CVV2 o CVC2 per Visa e Mastercard



Gruppo Banca Sella e PayPal



State effettuando un acquisto a favore dell'esercente:
La valuta del pagamento è espressa in: **EUR**
L'importo del pagamento è:
Il codice identificativo attribuito al pagamento dall'esercente è: **xx03xx - x00x**

Seleziona la lingua


Seleziona la modalità di pagamento preferita

- ▶ Pagamento Guidato con carta di credito
- ▶ Pagamento Rapido con carta di credito
- ▶ **Paga con Paypal**
- ▶ BankPass Web
- ▶ Paga con il Codice
- ▶ Paga con il Bonifico
- Abbandona








Perché utilizzare la carta di credito

- Semplice
- Non costa nulla
- Sicuro
- Universalmente accettato
- Garanzia sugli acquisti
- Programmi fidelity

Perché incassare con la carta di credito

- Incasso immediato
- Numero di compratori elevato
- Importo medio di spesa più elevato
- Propensione all'acquisto
- Sicuro
- Facilità di riconciliazione incassi
- Relativamente meno costoso

Riferimenti

- [HTTPS:\\www.sella.it](https://www.sella.it)
- [HTTPS:\\www.easynolo.it](https://www.easynolo.it)
- Assistenza clienti ecommerce
 - ecommerce@sella.it
 - 015 2434640